

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2019 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung aller übergebenen Bauherren im Zeitraum 01/2014 - 04/2019 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen in den Fachgewerken gebeten. Die BAUHERREN bescheinigen der **Klee-Haus BAUPARTNER GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Aus diesem Grunde verleihen wir dem Unternehmen unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 04/2019

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- **Bewertungsschnitt interne Faktoren: 1,4 - Bewertungsschnitt externe Faktoren: 1,7**
- **Mit überdurchschnittlich guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,0), der Architektur (1,7), der Bauleitung (1,3) und der Bauausführung (1,3)**
- **Ebenfalls sehr gute Noten erteilen die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,6), Bemusterungen (1,6), die Beseitigung von Mängeln (1,6) sowie für die Baustellensauberkeit (1,4)**
- **Die BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz sehr hoher Änderungsbereitschaft (1,6) die volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **100% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Wünsche als voll erfüllt an**
- **Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen sowie vereinbarter Zeiträume und würden erneut mit der Klee-Haus BAUPARTNER GmbH bauen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 98% erreicht**

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig ausdrücklich gelobt.

Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die Klee-Haus BAUPARTNER GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Alle gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

Kaarst, im Juni 2019

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 06/2020


Theo van der Burg
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.